

Gebruikershandleiding

Tropaz voor zelfmeters



**Contactgegevens:**

Trombosedienst Star-shl

Telefoon: 088 020 95 10

E-mail: tdlijn@star-shl.nl

Inhoudsopgave

1. Algemeen	5
2. Inloggen.....	5
2.1 De eerste keer aanmelden	5
2.2 Aanmeldscherm.....	6
2.3 Wachtwoord vergeten of account geblokkeerd?	7
2.4 Wachtwoord wijzigen.....	9
3. Welkomstschermb	9
3.1 Vandaag	9
3.2 Afspraak.....	9
3.3 De Kalender	10
3.4 Mededelingen.....	10
3.5 Medicijnen	10
4. INR invoeren.....	11
4.1 INR invoeren	11
4.2 De kalenders.....	11
4.3 Bijzonderheden	11
4.3.1 Geen bijzonderheden	12
4.3.2 Wel bijzonderheden.....	12
4.3.3 Wijziging medicijn.....	12
4.3.4 Koorts	12
4.3.5 Diarree.....	13
4.3.6 Braken	13
4.3.7 Heeft u blauwe plekken en/ of een bloeding gehad?	13
4.3.8 Heeft u een ongeval/valpartij gehad?	13
4.3.9 Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep?	13
4.3.10 Vakantie/Afwezig?.....	14
4.3.11 Tabletten vergeten in te nemen?.....	14
4.3.12 Overig	14
5. Bijzonderheden/ ingrepen.....	14
6. Bijzonderhedenhistorie.....	14
7. Berichten.....	15
8. Documenten	17
9. Mijn gegevens.....	17
9.1 Wachtwoord wijzigen	17
9.2 Mobiele apparaten	17
9.3 Patiëntgegevens	17

9.4 Toestemmingen.....	17
10. Informatie.....	18
11. Uitloggen.....	18
12. Tot slot.....	18

1. Algemeen

Voor u ligt de handleiding van Tropaz, een zogenaamde webportal of webapplicatie die u in staat stelt om ten alle tijde en overal informatie met uw trombosedienst uit te wisselen.

Via Tropaz kunt u:

- INR invoeren;
- uw doseerkalender inzien en uitprinten;
- historie terugzien;
- bijzonderheden melden;
- een bericht naar de trombosedienst sturen en ontvangen.

Voor medische vragen neem contact op met:

T 088 020 95 10 op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur.

T 088 020 95 00 op zaterdag, zon- en feestdagen van 17.00 tot 18.00 uur bij spoed.

Dit document geeft een beschrijving van de functionaliteit van Tropaz.

Wij verzoeken u vriendelijk uw bijzonderheden en berichten voor 12:00 uur door te sturen naar de trombosedienst. Bij mededelingen na 12.00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, neemt u telefonisch contact op met de trombosedienst.

U ontvangt een e-mail als er een bericht of doseerkalender via Tropaz naar u is verstuurd. U kunt dan inloggen op Tropaz.

2. Inloggen

2.1 De eerste keer aanmelden

Als u voor het eerst gebruik gaat maken van Tropaz dan geeft u eerst uw e-mailadres aan de trombosedienst door. Hierna wordt u door de trombosedienst voor Tropaz ingeschreven en ontvangt u automatisch een e-mail met een link naar Tropaz.

Welkom bij Tropaz!

De trombosedienst biedt u op deze manier de mogelijkheid om uw INR en dagelijkse dosering in te zien.

Daarnaast kunt u via Tropaz bijzonderheden zoals ziekte, vakantie, wijzigingen medicijnen, geplande ingreep etc. aan ons door te geven.

klik [hier](#) om u aan te melden bij Tropaz en uw wachtwoord in te stellen. Uw gebruikersnaam is gelijk aan het e-mailadres dat bekend is bij de trombosedienst.

U kunt hierna voortaan inloggen via onze homepage <https://www.star-shl.nl/patient/onderzoek/trombosedienst/tropaz/> en dan naar de button "Direct naar Tropaz"

Met vriendelijke groet,

Tropaz

Wanneer u op 'hier' klikt komt u op onderstaande inlogscherm.

Welkom bij Tropaz

Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord: Bevestig: **Opslaan****Annuleren**

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

Het wachtwoord mag u zelf bedenken maar dient wel aan bepaalde eisen te voldoen, te weten:

- minstens 8 karakters;
- maximaal 25 karakters;
- minstens 1 letter;
- minstens 1 hoofdletter;
- minstens 1 cijfer.

Nadat u het nieuwe wachtwoord twee keer heeft ingevoerd klikt u op de knop **Opslaan**, linksonder op het scherm.

Een e-mailadres kan maar door één gebruiker gebruikt worden. Het is dus niet mogelijk om met meerdere gebruikers via 1 e-mailadres van Tropaz gebruik te maken. Elke gebruiker dient een eigen, uniek e-mailadres te gebruiken.

2.2 Aanmeldscherm

U kunt inloggen via www.star-shl.nl/patient/onderzoek/trombosedienst/tropaz/ U komt dan op de Tropaz pagina van de trombosedienst Star-shl. Via deze site kunt u inloggen of zich direct aanmelden:

Direct naar Tropaz**Aanmelden Tropaz**

Tevens kunt u zich direct aanmelden op de website van Tropaz, <https://tropaz.shl-groep.nl/aanmelden/aanmelden.xhtml> Er zal een inlogscherm worden getoond waar gebruikersnaam en wachtwoord dienen te worden ingevoerd.

**Welkom bij Tropaz**E-mailadres: Wachtwoord: Klik [hier](#) als u uw wachtwoord bent vergeten**Log in**

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

Op het inlogscherm kunnen de volgende gegevens ingevoerd worden:

E-mailadres

Wanneer het inlogscherm wordt getoond zal de cursor in het veld E-mailadres worden gezet. U dient hier het e-mailadres in te voeren dat u doorgegeven heeft aan de trombosedienst. Door op 'Tab' te drukken of door op het volgende invoerveld te klikken wordt het ingevoerde e-mailadres vastgelegd.

Wachtwoord

Als u al een keer eerder hebt ingelogd typt u het door u zelf gekozen wachtwoord in en klikt op **Log in**. Vervolgens zal er om een verificatiestap worden gevraagd (zie paragraaf 2.5).

2.3 Wachtwoord vergeten of account geblokkeerd?

Als u driemaal een foutief wachtwoord invoert bij een e-mailadres, dan wordt uw account geblokkeerd. Let op: u krijgt hiervoor géén waarschuwing. U krijgt de melding 'De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist !'

U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'

Welkom bij Tropaz
De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist!
[Klik hier om een nieuw wachtwoord aan te vragen.](#)

E-mailadres:

Wachtwoord:

Klik [hier](#) als u uw wachtwoord bent vergeten

Log in

Het onderstaande scherm wordt vervolgens getoond:

Welkom bij Tropaz

E-mailadres:

Verstuur **Annuleren**

Voer uw e-mailadres in en klik op **Verstuur**. Het systeem controleert of het e-mailadres bekend is. Is het e-mailadres niet bekend dan zal hiervan geen melding worden gemaakt. Automatisch zal het inlogscherf worden getoond. Indien het e-mailadres bekend is, dan zal een e-mail worden verstuurd naar het opgegeven e-mailadres met daarin een link. Wanneer u op deze link klikt krijgt u het scherm 'Wachtwoord wijzigen' te zien. U dient een nieuw wachtwoord op te geven, waarmee u opnieuw in kan loggen.

Welkom bij Tropaz
Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord:

Bevestig:

Opslaan **Annuleren**

Als u op **Annuleren** klikt keert u terug naar het aanmeldscherm zoals beschreven in paragraaf 2.2.

Nadat u het nieuwe wachtwoord twee keer heeft ingevoerd klikt u op de knop **Opslaan**, linksonder op het scherm. Na de eerste keer inloggen gebruikt het wachtwoord dat u zelf heeft bedacht.

2.4 Wachtwoord wijzigen

U kunt overigens te allen tijde uw wachtwoord wijzigen. Hiervoor klikt u nadat u bent ingelogd op het tabblad **Mijn gegevens** in de blauwe balk en vervolgens krijgt u de mogelijkheid het wachtwoord te wijzigen zoals beschreven in paragraaf 2.3.

3. Welkomstschermb

Na het inloggen wordt automatisch het tabblad **Home** getoond. Het tabblad is gesplitst in vijf blokken: Vandaag, Afspraak, Medicijnen, Kalender en Mededelingen.

The screenshot shows a patient dashboard with the following elements:

- Header:** star-shl logo, patient details (Name, Birth date, Gender, Patient number, Address, Medication).
- Navigation:** Home, Bijzonderheden / Ingrenen, Bijzonderhedenhistorie, Berichten, Documenten, Mijn gegevens, Informatie, Uitloggen.
- Medication Intake (Left):**

Neemt u vandaag a.u.b.: **dinsdag 18 februari 2020**

2,0

tabletten Acenocoumarol in ingenomen

Uw volgende INR meting graag op: **10-03-2020**

INR invoeren

Uw afspraak op locatie Zelfmanagement is: **28-02-2020 10:00 uur**
- Calendar (Middle):**

februari 2020

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27-01	28-01	29-01	30-01	31-01	01-02	02-02
Dosering INR	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
03-02	04-02	05-02	06-02	07-02	08-02	09-02
Dosering INR	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
10-02	11-02	12-02	13-02	14-02	15-02	16-02
Dosering INR	2,0					
17-02	18-02	19-02	20-02	21-02	22-02	23-02
Dosering INR	2,0	2,5	2,0	3,0	2,0	2,0
24-02	25-02	26-02	27-02	28-02	29-02	01-03
Dosering INR	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	3,0

Wilt u zich aub aan de hercontroledatum houden?

Afdrukken
- Mededelingen (Bottom Left):**

18-02-2020 Welkom
Welkom bij Tropaz.
- Medicijnen (Bottom Right):**

Startdatum	Stopdatum	Medicatie
05-01-2020	29-02-2020	simvastatine <+> 7d
26-02-2019		test
24-11-2017		Levetiracetam -
24-11-2017		paracetamol -
24-11-2017		Perindopril -

3.1 Vandaag

In het blok links boven kunt u de dosering, van het door u gebruikte antistollingsmiddel, van de huidige datum zien.

Neemt u vandaag a.u.b.: **dinsdag 18 februari 2020**

2,0

tabletten Acenocoumarol in ingenomen

Onder het aantal tabletten vindt u 'Ingenomen'. Wanneer u hier op klikt wordt het vinkje groen, wat betekend dat u de tabletten heeft ingenomen. Op de kalender wordt dan ook een groen vinkje weergegeven op de juiste datum.

3.2 Afspraak

In het blok links in het midden kunt u een nieuwe INR invoeren en ziet u de datum voor de

volgende INR meting. Daaronder staat uw controle afspraak bij de trombosedienst.

Uw volgende INR meting graag op:
10-03-2020

INR Invoeren

Uw afspraak op locatie Zelfmanagement is:
28-02-2020 10:00 uur

3.3 De Kalender

In het blok rechtsboven wordt de maandkalender met de doseringen getoond.

<<
februari 2020
>>

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	27-01	28-01	29-01	30-01	31-01	01-02	02-02
Dosering	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0
INR							
	03-02	04-02	05-02	06-02	07-02	08-02	09-02
Dosering	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0
INR							
	10-02	11-02	12-02	13-02	14-02	15-02	16-02
Dosering	1,0						
INR							
	17-02	18-02	19-02	20-02	21-02	22-02	23-02
Dosering		2,0 ✓	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0
INR		2,5					
	24-02	25-02	26-02	27-02	28-02	29-02	01-03
Dosering	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0
INR							

Wilt u zich aub aan de hercontroledatum houden?

Afdrukken

Met << en >> kunt u een maand terug of verder. Per dag kunnen de INR en doseringen worden getoond. De INR wordt getoond op de dag dat die is vastgelegd. Indien er een horizontaal streepje door de dosering staat dan is het een dosering van oudere datum dan vandaag. Bovenstaand figuur toont dat u **op 18-02-2020 een INR heeft doorgegeven van 2.5.**

Wanneer u op 'Afdrukken' klikt krijgt u de kalender in de lay-out van uw trombosedienst te zien. U kunt de kalender open of opslaan. Een PDF bestand kan bekeken worden met het programma Acrobat Reader, dat u gratis kunt downloaden via <http://get.adobe.com/nl/reader/>.

3.4 Mededelingen

In het blok linksonder staan algemene mededelingen van uw trombosedienst. Deze mededelingen zijn voor alle patiënten zichtbaar.

Mededelingen

29-04-2019 test
test

3.5 Medicijnen

Het is belangrijk dat de trombosedienst op de hoogte is van uw actuele medicijngebruik. Rechtsonder worden uw medicijnen getoond met startdatum en voor zover bekend stopdatum. Indien er medicijnen ontbreken of staken kunt u dat doorgeven op het tabblad 'Bijzonderheden/

ingrepen' (zie paragraaf 4.3).

Startdatum	Stopdatum	Medicatie
07-05-2019	21-05-2019	dabrafenib <-><-> 7d opm. test
30-04-2019	07-05-2019	amoxicilline <+> 7d
26-02-2019		test

4. INR invoeren

INR invoeren Bijzonderheden

Datum: 18-02-2020

INR:

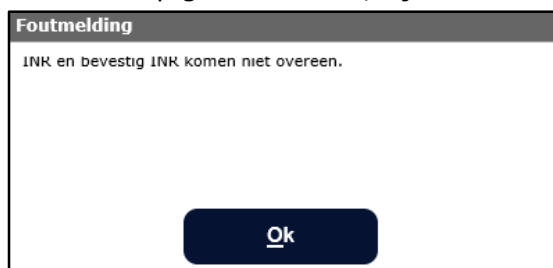
Bevestig INR:

Aantal gebruikte strips: 1

[Volgende](#) [Annuleren](#)

4.1 INR invoeren

- Het invoerveld INR is leeg bij het openen van het scherm. Het invoeren van de INR waarde kan door een waarde te kiezen uit de keuzelijst door erop te klikken. De mogelijke waarden zijn van 0,8 t/m 8,0 of > 8.0. Deze laatste mogelijkheid gebruikt u om aan te geven dat uw waarde hoger is dan 8.0.
- Als u een INR van 8,0 of >8,0 meet: BEL dan direct de trombosedienst op:
Telefoon: 088 020 95 10, optie 1
- Als het niet lukt een INR te meten, maar u krijgt een error: Neem contact op met de trombosedienst: telefoon 088 020 95 10, optie 2.
- Omdat het belangrijk is dat bij de invoer van de INR geen typfouten gemaakt worden, wordt u gevraagd de INR tweemaal in te voeren bij 'Bevestig INR'. Bij het opslaan wordt hierop gecontroleerd, zijn de INR waardes niet gelijk dan krijgt u de foutmelding:



- Wanneer een INR wordt ingevoerd en er is op de desbetreffende datum al een INR ingevoerd, dan wordt gecontroleerd of deze INR al is verwerkt door de trombosedienst. Indien dit het geval is, wordt een melding getoond dat het niet meer mogelijk is om een INR op deze datum in te voeren en dat eventuele opmerkingen via het bijzonderhedenscherf doorgegeven kunnen worden.
- Is er al een INR ingevoerd, maar is deze is nog niet verwerkt door de trombosedienst, dan wordt de nieuwe INR waarde vastgelegd bij de trombosedienst en wordt de voorgaande INR waarde door de trombosedienst verwijderd. Hierbij blijven de ingevoerde bijzonderheden wel bewaard.

4.2 De kalenders

Aan de rechterkant wordt de laatste kalender getoond.

4.3 Bijzonderheden

Wanneer u op **Volgende** klikt krijgt u het onderstaande scherm. Dit is het scherm om eventuele bijzonderheden in te voeren.

INR invoeren
Bijzonderheden

Wijzigingen medicijnen?
 Koorts?
 Diarree?
 Braken?
 Heeft u blauwe plekken en/of een bloeding gehad?
 Heeft u een ongeval/valpartij gehad?
 Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep?
 Vakantie/afwezig?
 Tabletten vergeten in te nemen?
 Overige opmerkingen?
 Geen bijzonderheden.

Vorige

Versturen

Annuleren

Hieronder volgt een korte toelichting per bijzonderheid en worden de bijbehorende schermen met de gevraagde invoervelden getoond.

4.3.1 Geen bijzonderheden

Geen bijzonderheden.

Indien er geen enkele bijzonderheid op u van toepassing is, klikt u 'Geen bijzonderheden' aan, vervolgens op **Versturen** hoeft u verder niets in te vullen.

4.3.2 Wel bijzonderheden

- Indien er wel één of meerdere van de aangegeven bijzonderheden op u van toepassing zijn klikt u op het hokje dat voor de bijzonderheid staat. Nadere gegevens moeten worden ingevoerd. U kunt zo nodig meerdere bijzonderheden invoeren.
- De wijze waarop u een datum kunt invoeren is bijvoorbeeld 18-02-2020.

4.3.3 Wijziging medicijn

Wijzigingen medicijnen?

Startdatum:	<input type="text"/>	Stopdatum:	<input type="text"/>
Medicijn:	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
Dosering:	<input type="text"/>		
Startdatum:	<input type="text"/>	Stopdatum:	<input type="text"/>
Medicijn:	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
Dosering:	<input type="text"/>		

Als u een nieuw medicijn bent gaan gebruiken of gaat gebruiken dan kunt u dat hier invoeren door de start en de naam van het medicijn in te voeren.

Als u het medicijn een korte periode gebruikt, bijvoorbeeld een antibioticumkuur, kunt u ook direct de stopdatum invoeren. Als u stopt met het gebruik van een medicijn dan kunt u de stopdatum invullen en de naam van het betreffende medicijn. Het is dan niet verplicht om ook de startdatum in te voeren. Zo nodig geeft u toelichting door bij 'Overig' een toelichting te geven. Deze mogelijkheid staat als laatste in de lijst van de bijzonderheden.

Er kunnen op één scherm 2 nieuwe medicijnen opgegeven worden. Eventueel kunt u bij 'Overig' of via **Bericht** meer nieuwe medicijnen opgeven.

4.3.4 Koorts

Koorts?

Van:	<input type="text"/>	t/m:	<input type="text"/>
Temperatuur:	<input type="text"/> (graden)		

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u koorts heeft gehad

en hoe hoog de koorts was. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

4.3.5 Diarree

<input checked="" type="checkbox"/> Diarree?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u diarree heeft gehad. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

4.3.6 Braken

<input checked="" type="checkbox"/> Braken?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>
Heeft ugebraakt binnen 1/2 uur na inname antistollingstabletten? <input type="checkbox"/>	

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u gebrakt heeft. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

4.3.7 Heeft u blauwe plekken en/ of een bloeding gehad?

<input checked="" type="checkbox"/> Heeft u blauwe plekken en/of een bloeding gehad?	
<input checked="" type="checkbox"/> Blaauwe plekken?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>
Spontaan? <input type="checkbox"/>	
Hoe groot: <input type="text"/> (cm)	
<input checked="" type="checkbox"/> Bloedneus?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>
Hoe lang: <input type="text"/> (min.)	
Hoe vaak: <input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Bloed in urine?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>
Neem vandaag contact op met uw huisarts.	
<input checked="" type="checkbox"/> Bloed in ontlasting?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>
Neem vandaag contact op met uw huisarts.	
<input checked="" type="checkbox"/> Anders (bijv. bloeddoorlopen oog)?	
Van: <input type="text"/>	t/m: <input type="text"/>
Toelichting: <input type="text"/>	

Bij deze bijzonderheid kan u de datum en de soort bloeding aangeven. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

4.3.8 Heeft u een ongeval/valpartij gehad?

<input checked="" type="checkbox"/> Heeft u een ongeval/valpartij gehad?	
Datum: <input type="text"/>	Letsel: <input type="text"/>
Bent u bij een arts/ziekenhuis geweest? <input type="checkbox"/>	
Toelichting: <input type="text"/>	

Hier kunt u aangeven of u een ongeval/valpartij heeft gehad, met de bijbehorende datum.

4.3.9 Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep?

<input checked="" type="checkbox"/> Geplande ingreep/onderzoek/tandarts ingreep?	
Datum: <input type="text"/>	Omschrijving: <input type="text"/>
Opname: <input type="checkbox"/>	Dagbehandeling: <input type="checkbox"/>
Naam specialist: <input type="text"/>	
Naam ziekenhuis: <input type="text"/>	
Specialisme: <input type="text"/>	
Gewenste INR volgens uw specialist: <input type="text"/>	
Opmerkingen: <input type="text"/>	

Hier kunt u een geplande ingreep doorgeven. Voer de datum en daarna de soort ingreep in. Vervolgens kunt de naam van uw behandelend arts en de naam van het ziekenhuis invoeren. Als uw specialist of trombosedienst heeft aangegeven dat de INR naar een bepaalde waarde moet worden verlaagd, dan kunt u dit ook invoeren. Het stopadvies van de specialist, eventueel het gebruik van spuitjes en andere bijzonderheden kunt u bij Opmerkingen invullen.

4.3.10 Vakantie/Afwezig?

<input checked="" type="checkbox"/> Vakantie/afwezig?			
Van:	<input type="text"/>	t/m:	<input type="text"/>
Taal:	<input type="text"/>	Land:	<input type="text"/>
Van:	<input type="text"/>	t/m:	<input type="text"/>
Taal:	<input type="text"/>	Land:	<input type="text"/>

Hier kunt u een vakantie of een periode van afwezigheid opgeven. Er kunnen op één scherm 2 periodes opgegeven worden. Eventueel kunt u bij 'Overig' of bij nieuw Bericht meerdere periodes doorgeven.

Voer eerst de datum van vertrek in en daarna op dezelfde regel de datum van terugkomst. In het vakje 'Taal' kunt u de taal kiezen van het land waar u naar toe gaat. De eventuele vakantiebrief zal in die taal aangemaakt worden en wordt door de trombosedienst naar u opgestuurd. In het vakje 'Land' kunt u aangeven naar welk land u toe gaat.

4.3.11 Tabletten vergeten in te nemen?

<input checked="" type="checkbox"/> Tabletten vergeten in te nemen?	
Datum:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>

Hier kunt u aangeven wanneer u de tabletten vergeten bent, met de bijbehorende datum.

4.3.12 Overig

<input checked="" type="checkbox"/> Overige opmerkingen?	
Toelichting:	<input type="text"/>

Hier kunt u overige zaken melden of een toelichting geven op een van de andere onderwerpen.

Als u klaar bent met het invullen van de lijst bijzonderheden klikt u op **Versturen**. De ingevoerde bijzonderheden worden dan naar de trombosedienst verstuurd. **Mededelingen na 16.30 uur ingevoerd worden de volgende werkdag afgehandeld.**

5. Bijzonderheden/ ingrepen

Wanneer u geen INR wil invoeren maar wel een bijzonderheid wil doorgeven, bv. een vakantie of een medicatiewijziging kan dat bij **Bijzonderheden**. U hanteert hierbij dezelfde werkwijze zoals beschreven in paraaf 4.3.

6. Bijzonderhedenhistorie

Wanneer u in het scherm **Bijzonderheden** heeft ingevoerd, kan u dat in de **Bijzonderhedenhistorie** terugvinden. De bijzonderheden blijven altijd inzichtelijk.



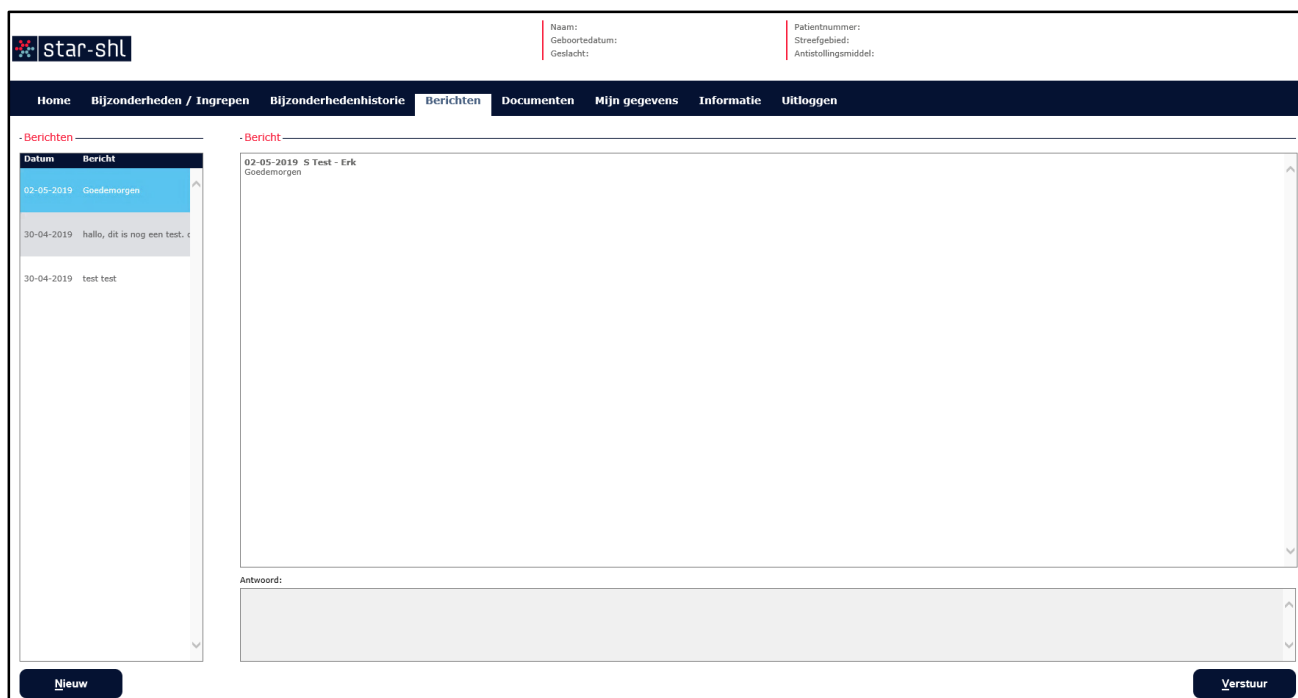
star-shl
Naam:
Geboortedatum:
Geslacht:
Patientnummer:
Streefgebied:
Antistollingsmiddel:

[Home](#)
[Bijzonderheden / Ingrepen](#)
[Bijzonderhedenhistorie](#)
[Berichten](#)
[Documenten](#)
[Mijn gegevens](#)
[Informatie](#)
[Uitloggen](#)

02-05-2019	Bloeding anders	Datum van:	01-01-2019	Datum t/m:	01-01-2019
		Toelichting:	test		
02-05-2019	Ongeval/Valpartij	Datum:	14-04-2019		
		Letsel:	test		
		Arts/Ziekenhuis:	Nee		
		Toelichting:	test		
02-05-2019	Bloed in ontlasting	Datum van:	01-01-2019	Datum t/m:	01-01-2019

7. Berichten

Wanneer u een bericht wilt doorgeven aan de trombosedienst of een bericht wilt lezen dat door de trombosedienst naar u is gestuurd, dan kunt u dit doen door op het tabblad **Bericht** te klikken. Hierna verschijnt het berichtenscherm. Zie hieronder een voorbeeld van dit scherm.



star-shl
Naam:
Geboortedatum:
Geslacht:
Patientnummer:
Streefgebied:
Antistollingsmiddel:

[Home](#)
[Bijzonderheden / Ingrepen](#)
[Bijzonderhedenhistorie](#)
[Berichten](#)
[Documenten](#)
[Mijn gegevens](#)
[Informatie](#)
[Uitloggen](#)

- Berichten

Datum	Bericht
02-05-2019	Goedemorgen
30-04-2019	hallo, dit is nog een test. c
30-04-2019	test test

[Nieuw](#)

- Bericht


02-05-2019: S Test - Erk Goedemorgen

Antwoord:

[Verstuur](#)

Aan de linkerkant wordt een overzicht gegeven van de aanwezige berichten in chronologische volgorde. Als een bericht wordt geselecteerd door er op te klikken, zal aan de rechterkant van het scherm het complete bericht worden getoond.

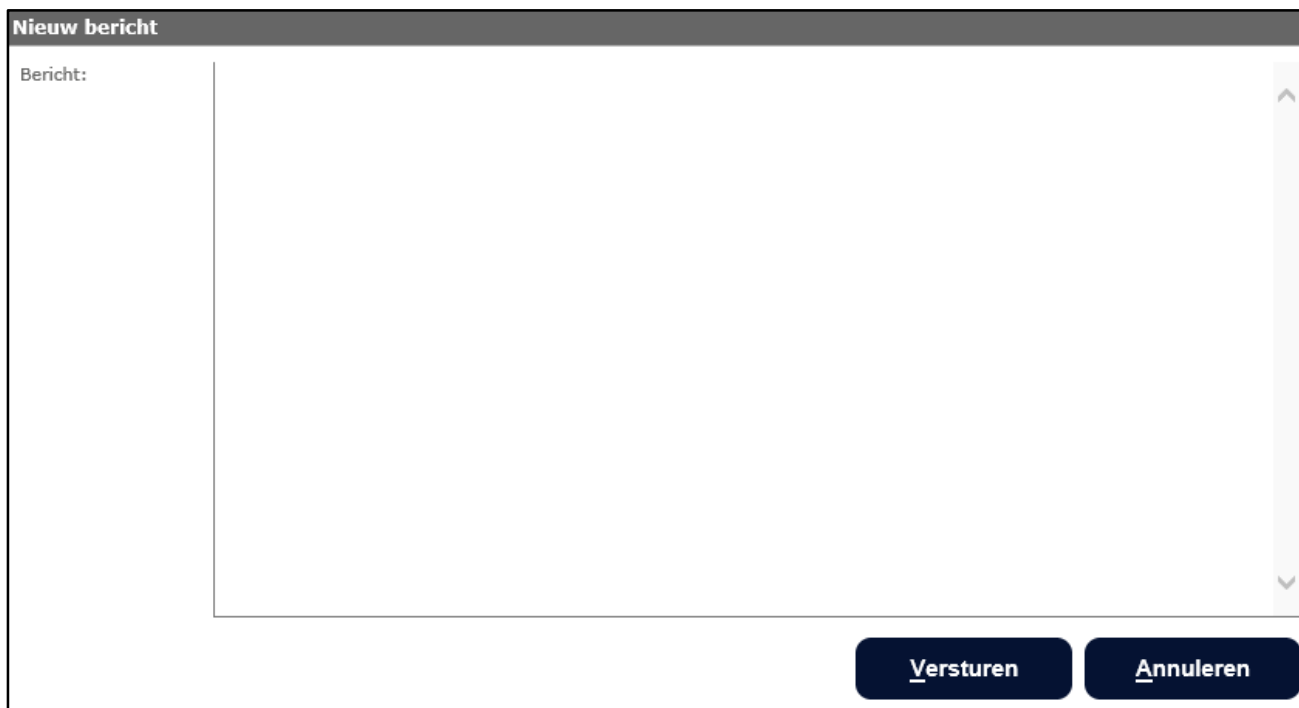
Als u een antwoord op een bestaand bericht wilt versturen, klikt u op het bestaande bericht in het linker vak. Het bericht wordt dan getoond in het linker vak. U klikt vervolgens in het vak **Antwoord** en typt uw antwoordbericht. Door op de knop **Verstuur** te klikken zal het antwoordbericht naar de trombosedienst worden verstuurd. Het verstuurde bericht verschijnt nu ook in het linker vak.



The screenshot shows an email interface. At the top left, there is a red minus sign followed by the word "Bericht". Below this, the sender information is displayed: "02-05-2019 Trombosedienst" and "test". The main body of the email is a large, empty white rectangular area. At the bottom left, there is a label "Antwoord:" followed by the text "test". At the bottom right, there is a dark blue button with the white text "Verstuur".

U krijgt altijd een e-mail als er een nieuw bericht is. U weet dan dat u dient in te loggen in Tropaz om het bericht te lezen.

U kunt een nieuw bericht naar de trombosedienst sturen door op de knop **Nieuw** te klikken. Een nieuw scherm wordt getoond waarin de tekst van het nieuwe bericht kan worden ingevoerd. Zie hieronder voor een voorbeeldscherm.

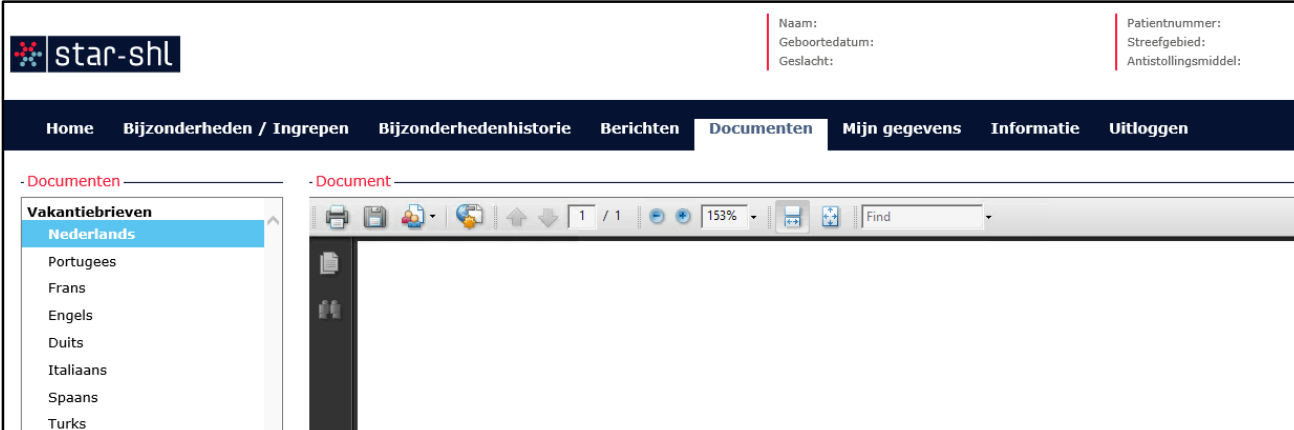


The screenshot shows a form titled "Nieuw bericht" in a dark grey header. Below the header, there is a label "Bericht:" followed by a large, empty white rectangular text input area. At the bottom right of the form, there are two dark blue buttons with white text: "Versturen" and "Annuleren".

Als u een bericht heeft ingevoerd en op de knop **Versturen** klikt, zal het bericht worden verstuurd naar de trombosedienst.

8. Documenten

Onder **Documenten** kan u eventuele vakantiebrief terug vinden. Deze kunt u uitprinten.



9. Mijn gegevens

Door op het tabblad **Mijn gegevens** te klikken krijgt u het volgende scherm te zien:



9.1 Wachtwoord wijzigen

Indien gewenst kunt u hier uw **Wachtwoord wijzigen**.

9.2 Mobiele apparaten

Indien u gebruik maakt van de Tropaz app staat hier uw toestel geregistreerd. Als uw telefoon/tablet is kwijtgeraakt, is gestolen of om een andere reden niet meer in gebruik is, kunt u het betreffende apparaat uit de Tropaz web-portal verwijderen. Zodra het apparaat verwijderd is, heeft de Tropaz app geen toegang meer tot uw gegevens.

9.3 Patiëntgegevens

Hier staan uw persoonlijke gegevens genoteerd welke bekend zijn bij uw trombosedienst.

9.4 Toestemmingen

De trombosedienst heeft gevraagd om toestemming te geven om uw gegevens te delen met verschillende ketenpartners. Hier staat geregistreerd of u wel/ geen toestemming heeft gegeven. Indien u dit wilt wijzigen kunt u het onderwerp aanklikken en op 'Opslaan' klikken. Wanneer het onderwerp staat aangevinkt, dan geeft u toestemming aan de trombosedienst om uw gegevens te delen. Staat het onderwerp niet aangevinkt, dan geeft u geen toestemming aan de trombosedienst om uw gegevens te delen.

10. Informatie

Hier zijn de contactgegevens te vinden van uw trombosedienst en van de leverancier van Tropaz.

11. Uitloggen

Door het tabblad **Uitloggen** aan te klikken verlaat u Tropaz en verschijnt opnieuw het inlogscherf. U kunt deze pagina verlaten door de internetpagina af te sluiten zoals u gewend bent.

12. Tot slot

Ondervindt u problemen bij het gebruik van het programma Tropaz? Neemt u dan contact op met de trombosedienst.

Houdt ook onze website www.star-shl.nl in de gaten. Als er wijzigingen of storingen zijn, wordt dit hierop vermeld.